Habilitar o acesso as mensagens de Instagram

Passo a passo

Se ao acessar o monitoramento verificou um erro de busca indicando que as permissões de acesso as mensagens estão desabilitadas, saiba que é possível solucionar o erro habilitando novamente o acesso. Para isso siga o passo a passo no aplicativo ou na rede.



No Aplicativo

	2			
suporte.midias ~ • +	←	 Configurações e pr 	'ivacidade	
	Que	em pode ver seu conteúdo		
7 98 14 Publicações Seguidores Segui	2 ^{.ndo} 순	Privacidade da conta	Público >	
Suporte O melhor das mídias sociais para você!	(terreterreterreterreterreterreterreter	Amigos Próximos	0 >	
Painel profissional Novas ferramentas já estão disponíveis.	• 6	Bloqueados	1 >	
	8	Ocultar story e live	>	
O Configurações e privacidade	Cor	mo outros podem interagir com voc	ê	
Insights	େ	Mensagens e respostas ao s	story	
Sua atividade	a	Marcações e menções	>	
← Mensagens e respostas ao story	4 Bi	ate-papos em grupo		
Como as pessoas podem entrar em contato com você	Qı	uem pode adicionar você a gr	upos	
Controles de mensagem	> Ner seç Sai	Nem todas as mensagens são solicitações de contato: as contas que você segue, por exemplo, podem enviar mensagens para sua lista de bate-papos Saiba mais sobre quem pode lhe enviar mensagens .		
Respostas a stories	> Fe	erramentas conectadas		
Quem pode ver quando você está online	Pe	ermitir acesso às mensagens		
Mostrar status de atividade	> Qu	iando a opção estiver ativada, qualquer j ra Páginas do Facebook, Facebook Busi	pessoa com acesso aprovado iness Suite, aplicativo Gerencia	



Na Web

Para habilitar a permissão pelo o PC, acesse a página: Business.facebook.com

Gerenciar Página do Facebook Ir para o Instagram		Público Vitalício Seguidores no Facebook	Seguidores do Instagram		
=	Criar publicação	🛱 Criar reel	Mais 💌	() 6	O 103
Alerta					
Alerta Alert					;
Alerta Alert As mensagens do Instagoranciam que Dégina de las d	gram ficarão indisponíveis na	a Caixa de Entrada até você d	confirmar que as	s pessoas que	Come

0	Instagram	
Escolher configurações de mensagem do Instagram		
Permitir acesso a mensagens do Instagram na Caixa de Entrada	Telefone, nome de usuário ou email suporte.midias	
Dependendo das funções que tiverem na Página, as pessoas que ajudam a gerenciar sua Página poderão ter acesso de visualização e resposta às mensagens do Instagram. Você pode alterar isso em suas configurações a qualquer momento.	Senha Mostrar	
Saiba mais		
	Entrar	
Cancelar Confirmar	Esqueceu a senha?	
Verifique se a chave está habilitada e confirme.	Faça login na página.	

3

4	
	Instagram conectado
	A Página do Facebook Suporte Mídias e a conta do Instagram @ suporte.midias estão agora conectadas.
	Concluir

Qualquer dúvida acione nosso chat online, de segunda à sexta das 09hs às 12hs e das 13hs às 18hs. Ou através do e-mail: atendimento@vtracker.com.br